

Contratto di licenza d'uso di software

1. Premessa.

Floway s.r.l. (di seguito anche Concedente) è proprietaria del software in *cloud* denominato "Floway". L'Agenzia/l'Agente Immobiliare (di seguito anche Cliente, Utente o Licenziatario) ha manifestato il proprio interesse a ricevere in licenza d'uso il programma sopracitato, in quanto adatto alle proprie esigenze professionali/imprenditoriali.

Le parti, con il presente contratto, intendono regolare i termini e le condizioni di utilizzo del software.

Tanto premesso, che costituisce parte integrale e sostanziale del presente contratto, le parti convengono e stipulano quanto segue.

2. Definizioni.

Si intende per:

- a) **Servizio Software:** di seguito denominato anche sistema, il software "Floway";
- b) **Attivazione:** attivazione del servizio, a seguito della sottoscrizione del presente contratto tramite compilazione e accettazione del *form* di registrazione *on – line*, all'indirizzo web [www. floway.plus](http://www.floway.plus);
- c) **Canone Annuale o mensile:** di seguito anche denominato canone. Il canone annuale o mensile è quello previsto dall'art.9 da corrispondere secondo le modalità ivi indicate;
- d) **Concedente:** Floway s.r.l. , con sede in Genova, Corso Aurelio Saffi 7/3, Partita IVA 02756530990, soggetto erogatore del servizio disciplinato dal presente contratto;
- e) **Licenziatario:** di seguito denominato anche cliente o genericamente utente, colui che utilizza il servizio;

- f) **Utente *master***: è l'Agente che sottoscrive il contratto di licenza d'uso;
- g) **Utente *slave***: è un collaboratore del Master che viene da lui abilitato all'uso della licenza Floway acquistata; sono in numero variabile in base al pacchetto-licenza scelto;
- h) **Segnalatore**: licenziatario che abbia esercitato l'apposita scelta opzionale nel presente contratto impegnandosi a portare nuovi utenti a fronte del riconoscimento di particolari sconti;
- i) **Coupon**: codice di riconoscimento attribuito al segnalatore, necessario per beneficiare degli sconti legati alle nuove iscrizioni procurate;

3. Oggetto del contratto.

Floway concede all'Agente a esclusivo titolo di licenza d'uso, il software "Floway", (di seguito anche Sistema) che svolge funzioni di CRM (*customer relationship management*). Il servizio di fruizione del software è erogato dal concedente con caratteristiche e prezzi corrispettivi descritti nel corpo del presente contratto.

La licenza d'uso permette all'Agente di caricare i propri dati e gestire i flussi delle commesse, attraverso una interfaccia grafica, da qualunque dispositivo.

Il Sistema permette al licenziatario di caricare in *cloud* i dati e le informazioni relative ai propri contatti ed agli immobili per i quali ha in essere un incarico di vendita e/o locazione, potendo altresì inserire dati eterogenei quali foto o documenti.

Il sistema svolge inoltre funzione di "gestionale" permettendo di annotare appuntamenti ed informazioni, comunicandoli ai contatti inseriti dall'Agente stesso.

Il Sistema non dispone di un archivio proprio di contatti. I contatti acquisiti dal sistema sono di proprietà del Cliente e rimangono di suo uso esclusivo anche dopo la cessazione del contratto. Sarà il Cliente stesso a decidere se e quali contatti ed

informazioni condividere con gli altri Licenziatari o con i contatti stessi. Il licenziatario resta l'unico responsabile della correttezza delle informazioni caricate essendo di sua esclusiva conoscenza.

4. Proprietà.

Floway s.r.l. è autore, proprietario nonché titolare esclusivo dei diritti di utilizzazione economica del Sistema.

Il Cliente riconosce che il Sistema come sopra composto nonché testi, immagini, procedure, informazioni e codifiche, sono di proprietà intellettuale esclusiva di Floway s.r.l. e protetti dalle leggi e dai trattati sul copyright e sulla proprietà intellettuale. Il Cliente, per tutta la durata del presente contratto e per i due anni successivi alla scadenza e comunque alla cessazione del rapporto, dovrà tutelare i diritti di proprietà dell'Autore e non potrà, in alcun modo, appropriarsi o consentire a terzi di appropriarsi della proprietà intellettuale, così come non potrà realizzare né direttamente né tramite terzi, sistemi analoghi neppure in parte, né potrà utilizzarli, né potrà appropriarsi e/o utilizzare, neppure in parte, procedure, testi, materiale, ecc. del Sistema.

5. Diritto di utilizzazione.

Il Cliente ha il diritto di utilizzare il Sistema esclusivamente per proprie esigenze professionali/imprenditoriali e della propria Agenzia.

E' espressamente vietato al Cliente utilizzarlo per scopi diversi, cedere il Sistema o darlo in sub-licenza a terzi e/o fornire le proprie credenziali di accesso al Sistema, nonché ai relativi servizi o comunque consentirne l'uso, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi; sono fatti salvi gli utenti espressamente previsti ed abilitati, che abbiano fatto richiesta di diventare segnalatori per conto di Floway s.r.l., così come previsto dal successivo art. 6.

6. Qualifica di segnalatore.

Ogni singolo Agente al momento della sottoscrizione del contratto di licenza d'uso, ovvero in un secondo momento purché sia ancora in essere il contratto di licenza annuale, può richiedere di diventare segnalatore per conto di Floway s.r.l.

Al segnalatore verrà attribuito un coupon personalizzato che dovrà essere comunicato ai nuovi clienti da lui procurati, i quali dovranno utilizzarlo al momento della propria iscrizione. così come previsto dal successivo art. 10.

L'acquisizione della qualifica di segnalatore comporta alcune deroghe agli obblighi contrattuali di cui al precedente art. 4 ed un vantaggio economico sotto forma di sconto, corrispondente ad una mensilità di licenza gratuita in aggiunta al contratto già in essere per ogni nuova iscrizione procurata.

A tal fine, il segnalatore potrà condividere con soggetti terzi non licenziatari, il contenuto e i principi di funzionamento del sistema Floway per scopi promozionali o dimostrativi, entro i limiti necessari per favorire l'adesione al contratto di licenza d'uso di nuovi agenti.

Per l'acquisizione della qualifica l'utente dovrà farne richiesta tramite compilazione e accettazione del *form* di registrazione *on – line*, all'indirizzo web www.floway.plus.

7. Conclusione ed efficacia del contratto.

Il rapporto contrattuale si intende concluso con la sottoscrizione del presente contratto tramite compilazione e accettazione del *form* di registrazione *on – line*, all'indirizzo web www.floway.plus ed il versamento del canone di cui all'art. 9, su base mensile o annua secondo la durata scelta della licenza.

Senza ingiustificato ritardo Floway provvederà ad inviare al licenziatario all'indirizzo *e-mail* comunicato al momento della sottoscrizione della licenza d'uso, una ricevuta dell'ordine contenente copia integrale del contratto sottoscritto.

Inoltre, ricevuto l'accredito, Floway provvederà entro 72 ore all'attivazione del servizio, dando seguito alle procedure come indicate all'art. 12.

Non sarà possibile richiedere il rimborso dell'importo del canone e di eventuali servizi accessori richiesti dal licenziatario.

Nel caso di acquisto di una licenza di durata annuale, è fatta salva la facoltà per l'Agente di recedere dal presente contratto entro 14 giorni dall'attivazione dello stesso, senza penali e senza necessità di una specifica motivazione, da comunicarsi a Floway a mezzo PEC all'indirizzo floway@pec.cloud.

8. Durata del contratto e rinnovo dello stesso.

Il rapporto contrattuale ha durata di 12 mesi che decorrono dal giorno della attivazione del servizio con la consegna al licenziatario dei codici di accesso (Login e Password).

Il contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno, fatta salva la possibilità per l'Agente di disdetta da comunicarsi almeno 7 giorni prima della scadenza a mezzo PEC all'indirizzo floway@pec.cloud oppure direttamente tramite il *software*.

Nei trenta giorni precedenti la data di rinnovo del contratto, il Cliente riceverà da Floway una comunicazione tramite *e-mail* contenente l'avviso del rinnovo automatico del contratto e della possibilità di disdetta di cui sopra.

In alternativa alla durata annuale, l'Agente può scegliere di sottoscrivere un contratto di durata mensile.

Anche in questo caso, il contratto si rinnoverà automaticamente di mese in mese, fatta salva la possibilità per l'Agente di disdetta da comunicarsi almeno 2 giorni

prima della scadenza a mezzo PEC all'indirizzo floway@pec.cloud oppure direttamente tramite il *software*. Nei cinque giorni precedenti la data di rinnovo del contratto, il Cliente riceverà da Floway una comunicazione tramite *e-mail* contenente l'avviso del rinnovo automatico del contratto e della possibilità di discetta di cui sopra.

Al momento dell'iscrizione, l'Agente dovrà inserire gli estremi della carta di credito o di un conto PayPal che verranno utilizzati per quel pagamento e per i successivi rinnovi.

Non effettuando il pagamento del rinnovo nei 5 giorni successivi alla data di scadenza, non sarà più possibile utilizzare il software. In ogni caso, l'archivio creato dall'utente resterà a sua disposizione per consultazione e backup dei dati per ulteriori sei mesi; trascorso detto termine i dati verranno cancellati definitivamente e non saranno più recuperabili, fatto salva espressa richiesta di cancellazione immediata che verrà tempestivamente eseguita, senza che da ciò possa derivare responsabilità alcuna in capo al concedente.

9. Prezzo del servizio.

Per la concessione in licenza d'uso del Sistema Floway l'Agente può scegliere tra quattro diversi "pacchetti" (**Standard**, **Plus**, **Advance** ed **Enterprise**) che si differenziano per il numero di utenti "slave" che verranno abilitati insieme all'utente master, secondo il seguente tariffario:

Acquisto Annuale

LICENZA STANDARD: 1 utente master, 189 euro/anno (15,75 euro/mese);

LICENZA PLUS: 1 utente master e 1 slave, 320 euro/anno (13,30 euro/mese ad utente);

LICENZA ADVANCED: 1 utente master e 4 slave, 756 euro/anno (12,60 euro/mese ad utente);

LICENZA ENTERPRISE: 1 utente master e 9 slave, 1.415 euro/anno (11,79 euro/mese ad utente).

Acquisto Mensile

LICENZA STANDARD: 1 utente master, 19 euro/mese;

LICENZA PLUS: 1 utente master e 1 slave, 17 euro/mese ad utente;

LICENZA ADVANCED: 1 utente master e 4 slave, 15 euro/mese ad utente;

LICENZA ENTERPRISE: 1 utente master e 9 slave, 13 euro/mese ad utente.

La scelta della durata del contratto e del tipo di licenza dovranno essere eseguiti al momento della sottoscrizione del contratto. Sarà comunque possibile personalizzare le licenze proposte sulla base delle necessità del Cliente tramite compilazione di apposito *form* sul sito.

Ogni singola licenza permette di gestire fino a 15 immobili ma lo spazio di archiviazione può essere aumentato in base alle singole esigenze con un sovrapprezzo.

Analogamente, è possibile effettuare un upgrade sul numero degli utenti della licenza già acquistata nel corso della durata della stessa.

I prezzi di acquisto sopra esposti saranno scontati del 30% in caso di sottoscrizione del contratto in sede di prevendita.

Tutti i prezzi esposti sono al netto di IVA.

10. Utilizzo del coupon

Quando un nuovo Cliente decide di sottoscrivere il presente contratto per averlo conosciuto grazie all'attività di un Segnalatore, al momento della conclusione del

contratto ai sensi del precedente art. 7 dovrà inserire nell'apposito spazio il numero del coupon che il Segnalatore stesso gli avrà comunicato.

L'utilizzo del coupon comporterà per il nuovo Cliente l'applicazione immediata di uno sconto pari al 15% rispetto alle tariffe di cui al precedente punto 9.

11. Modalità di pagamento.

Il servizio potrà essere utilizzato corrispondendo il canone stabilito all'art. 9 che precede, secondo le modalità scelte.

Il canone sarà dovuto al momento della sottoscrizione del presente contratto e dovrà essere corrisposto tramite carta di credito o conto PayPal seguendo le istruzioni presenti sul sito.

Lo strumento di pagamento indicato dal Cliente verrà utilizzato anche per i successivi rinnovi automatici; sarà quindi cura del Cliente stesso aggiornare tempestivamente i dati indicati, per poter continuare ad usufruire del servizio scelto.

Come previsto dal precedente art. 8, il mancato pagamento del rinnovo nei 5 giorni successivi alla data di scadenza, comporterà l'impossibilità di utilizzare il software. In ogni caso, l'archivio creato dall'utente resterà a sua disposizione per consultazione e backup dei dati per ulteriori sei mesi; trascorso detto termine i dati verranno cancellati definitivamente e non saranno più recuperabili, fatto salva espressa richiesta di cancellazione immediata che verrà tempestivamente eseguita, senza che da ciò possa derivare responsabilità alcuna in capo al concedente.

12. Impegni di Floway.

Floway garantisce che il software concesso in licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nel sito www.floway.plus. La presente

garanzia, condizionata al buon funzionamento dell'hardware del licenziatario ed al suo corretto uso, si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del software ovvero all'impiego da parte del Cliente di dispositivi non idonei.

Floway alla conclusione del contratto con le modalità di cui all'art. 7, si impegna entro 72 ore dal pagamento del canone a procedere alla attivazione del servizio mettendo a disposizione del Cliente un account che permetta l'accesso al numero di utenti selezionati, con la consegna al licenziatario dei codici di accesso (Login e Password).

Fa eccezione a quanto sopra previsto l'ipotesi di acquisto in prevendita, in quanto in questo caso il servizio verrà attivato solo al termine del periodo di prevendita e comunque entro trenta giorni dall'acquisto stesso.

Floway si impegna a mettere a disposizione del Cliente lo spazio di archiviazione dati contrattualmente stabilito.

Il concedente si impegna ad erogare con continuità l'assistenza tecnica che si rendesse necessaria nonché ad eseguire tutte le attività di ottimizzazione del software concesso in licenza, così come meglio precisato nel successivo art. 15.

13. Impegni del cliente.

L'Agente si impegna a rispettare gli obblighi e le limitazioni previste a tutela dei diritti di proprietà dell'Autore, mantenendo segreto il contenuto ed i principi di funzionamento di ogni parte del Sistema, così come meglio specificato all'art. 4.

Il Cliente si impegna a versare la somma concordata per la concessione nel rispetto delle tempistiche contrattuali prescelte.

Il Cliente per il buon funzionamento del sistema, si impegna ad eseguire tutti gli aggiornamenti richiesti dal software ed a utilizzare dispositivi idonei.

14. Risoluzione del contratto.

Nel caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui agli artt. 4, 7 e 11, Floway avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio e di risolvere il contratto dandone semplice comunicazione al Cliente, ferme restando le responsabilità civili e penali, e fatto salvo il risarcimento del danno.

15. Assistenza, manutenzione, aggiornamento.

Floway si impegna a mantenere aggiornato ed in efficienza il Sistema fornito in uso al Cliente.

Il Cliente ove riscontri dei problemi durante l'utilizzo del Sistema e delle procedure dovrà darne comunicazione al concedente descrivendoli dettagliatamente.

Il servizio di assistenza verrà svolto, su richiesta del Cliente, tramite numero *Whatsapp Business*, via *e-mail* e sito web, che verrà implementato con FAQ e *form* di contatto specifico, nonché di contenuti legati a facilitare l'utilizzo.

16. Modifiche delle condizioni generali del Servizio.

Il concedente si riserva la facoltà di aggiornare in qualunque momento le specifiche tecniche del servizio per migliorarne le prestazioni e le funzionalità. Ove la modifica comportasse nuove modalità di utilizzo degli stessi, queste verranno comunicate tramite il sito www.floway.plus o direttamente al cliente.

Il concedente si riserva inoltre la facoltà di variare i prezzi del servizio e dei servizi accessori per l'anno successivo di abbonamento in qualsiasi momento, per sopravvenuti aumenti dei costi di gestione, pubblicando i nuovi listini sul sito ufficiale del servizio www.floway.plus o comunicandoli direttamente all'utente. Con

il pagamento del nuovo prezzo corrispettivo il licenziatario manifesterà la propria accettazione delle variazioni per comportamento concludente.

Il concedente si riserva la facoltà di modificare unilateralmente ognuna delle clausole del presente contratto a suo insindacabile giudizio dandone notizia tramite il sito www.floway.plus o direttamente al cliente.

Qualora il licenziatario non intendesse accettare le modifiche e le variazioni di cui ai commi precedenti, potrà recedere dal servizio informando il concedente mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC all'indirizzo floway@pec.cloud, entro 30 giorni dalla comunicazione, fermo restando il diritto del concedente di percepire il canone relativo al servizio fino a quel momento prestato, con esclusione di ogni altra indennità. Decorso inutilmente il termine di cui sopra, le modifiche si riterranno accettate.

17. Sospensioni del Servizio.

Floway non garantisce al cliente la continuità del collegamento alla piattaforma software e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia disservizio tecnico che impedisca il collegamento alla piattaforma, o a singole pagine di esso e/o l'utilizzazione di una o più funzionalità del medesimo.

Il concedente declina ogni responsabilità per interruzioni del servizio per cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali attacchi hacker, guasti alle linee telefoniche, elettriche e/o alle reti nazionali o internazionali e/o agli apparati tecnici propri o di altri operatori necessari per il regolare funzionamento del servizio e non dipendenti da cattiva manutenzione imputabile al concedente.

Floway, qualora sospenda il servizio ed i servizi accessori per il verificarsi di una delle ipotesi di cui al precedente comma, non sarà tenuta al rimborso della quota

del prezzo corrispettivo del servizio e dei servizi accessori corrispondente al periodo non goduto.

Il concedente non sarà, in alcuna ipotesi, tenuto al pagamento di ulteriori indennità, neppure di carattere risarcitorio, relative a danni diretti od indiretti comunque subiti dall'Agente o da terzi in dipendenza dell'uso o dal mancato uso del servizio e dei servizi accessori.

All'uopo il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, prende atto e dichiara che non avrà nulla a che pretendere nei confronti di Floway s.r.l. in caso di disservizi che dovessero compromettere l'accesso alla piattaforma o la sua corretta e completa funzionalità.

18. Recupero dei dati del licenziatario.

Come previsto dall'art. 3, tutti i dati inseriti nel Sistema dal Cliente sono di sua esclusiva proprietà e questi potrà sempre effettuare il backup per tutta la durata del presente Contratto. In ogni caso, terminato il rapporto, l'archivio creato dall'utente resterà a sua disposizione per consultazione e backup dei dati per ulteriori sei mesi; trascorso detto termine i dati verranno cancellati definitivamente e non saranno più recuperabili, fatto salva espressa richiesta di cancellazione immediata che verrà tempestivamente eseguita, senza che da ciò possa derivare responsabilità alcuna in capo al concedente.

Per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, Floway s.r.l. da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi dal cliente stesso.

19. Esclusione di responsabilità per danni indiretti.

In nessun caso Floway s.r.l. o i suoi segnalatori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni archiviate o altre perdite economiche) derivanti dall'uso del software o da attacchi hacker, anche nel caso in cui Floway s.r.l. sia stata avvertita della possibilità di tali danni, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge. In ogni caso, la responsabilità di Floway s.r.l. ai sensi del presente contratto, sarà limitata ad un importo corrispondente a quello effettivamente pagato per il software, che le parti predeterminano a titolo di clausola penale.

20. Forza maggiore.

Nessuna delle parti sarà responsabile del mancato adempimento di una qualsiasi delle obbligazioni previste nel rapporto contrattuale qualora la causa sia un evento al di fuori del suo controllo, non prevedibile e non evitabile. Ai fini della presente clausola a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, un evento di forza maggiore includerà: guerre dichiarate e non, cataclismi naturali, esplosioni, incendi e distruzioni boicottaggi, scioperi e serrate di ogni genere, atti dell'Autorità legittimi o meno, epidemie.

Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, la parte che ne subisce le conseguenze rendendosi inadempiente, informerà immediatamente per iscritto l'altra parte del verificarsi di tale evento.

Per l'intero periodo in cui l'evento di forza maggiore o i suoi effetti permarranno, la parte inadempiente non sarà considerata responsabile per la sua incapacità di eseguire le obbligazioni la cui esecuzione è impedita dall'evento di forza maggiore, fermo restando che dette obbligazioni verranno adempiute non appena possibile e dopo il venir meno dell'evento di forza maggiore.

21. Clausola di rinvio.

Le presenti condizioni contrattuali del servizio disciplinano il rapporto di fornitura del servizio, della attivazione e degli eventuali servizi accessori.

Con l'adesione al servizio l'utente accetta le clausole della presente licenza d'uso e delle relative appendici (opzionali) e dà atto di averne preso visione.

Il presente contratto e le relative appendici, sono regolate dalla Legge italiana. Per tutto quanto non previsto dal presente contratto, si rinvia alle disposizioni contenute nel Codice Civile e nelle leggi speciali.

22. Foro competente.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto ed alle relative appendici, incluse le controversie inerenti l'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione dell'accordo, sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova.

(luogo e data)

Primo click da parte del Cliente

Il Cliente dichiara espressamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c. c., di avere preso visione e di approvare le clausole contenute negli articoli qui di seguito indicati: 7. Conclusione ed efficacia del contratto; 8. Durata del contratto e rinnovo dello stesso; 9. Prezzo del servizio; 11. Modalità di pagamento; 13. Impegni del cliente; 14. Risoluzione del contratto; 16. Modifiche delle condizioni generali del Servizio; 17. Sospensioni del Servizio; 18. Recupero dei dati del licenziatario; 19. Esclusione di responsabilità per danni indiretti; 20. Forza maggiore; 22. Foro competente.

Secondo click da parte del Cliente